

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ
в магазинах фирменной сети
«Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express» и «Divanger»
в городах Москва и Санкт – Петербург
ред.01.11.2018г.

Утверждаю

Заместитель генерального директора-
директор по экономике и финансам

Попцов А.Г.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

в магазинах фирменной сети «Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express» и «Divanger» в городах Москва и Санкт – Петербург

1. Термины и определения

- 1.1 **Бонусная программа** - программа лояльности для Клиентов, позволяющая получать и использовать бонусы при покупке товаров в магазинах ООО «МЦ5 Групп» в соответствии с данным положением и условиями бонусной программы (Приложение 1).
- 1.2 **Организатор бонусной программы** – ООО «МЦ5 Групп», которая организовала и создала основные принципы и правила действия бонусной программы.
- 1.3 **Участник программы** – клиент, заполнивший анкету участника программы (Приложение 2) и получивший бонусную карту в магазинах фирменной сети «Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express» и «Divanger».
- 1.4 **Анкета участника программы** - регистрационная форма, содержащая персональные данные участника и согласие на их обработку. Переданная участником анкета является основанием для регистрации физического лица в программе и активации карты. Предоставляя анкету с персональными данными, участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») оператору персональных данных – ООО «МЦ5 Групп» и передачу данных оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва участником программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен организатору по адресу: 613048, Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д.10, этаж 2, помещение 49.
- 1.5 **Оператор персональных данных** - ООО «МЦ5 Групп», место нахождения: Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д. 10, 2 этаж, помещение 49. Цель обработки персональных данных – предоставление услуг в рамках программы участнику программы, организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: электронной почты, почтовой связи, sms-сервисов, телефонной связи. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных, без использования средств автоматизации.
- 1.6 **Бонус** - единица вознаграждения, получаемого участниками при совершении покупок. 1 Бонус = 1 Рубль. Сумма начисленных бонусов может быть использована участником для получения скидок на товары, реализуемые в магазинах ООО «МЦ5 Групп» на территории проведения программы, в соответствии с настоящим положением. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной бонусной программы и в соответствии с ее условиями.
- 1.7 **Бонусная карта (Карта)** – пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках Программы, номером, который используется для идентификации Участника в программе,

начисления и списания бонусов и выдаваемая Участнику при условии его согласия с настоящим положением и при приобретении товара в магазинах на территории проведения программы, в соответствии с настоящим положением. Бонусная карта является картой на предъявителя, может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление карты доступно только участнику программы, на которого зарегистрирована эта карта.

1.8 Бонусный баланс карты – совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе участника программы.

2. Условия участия

2.1 Бонусная программа вводится в действие во всех салонах и магазинах городов Москва и Санкт – Петербург, в фирменной сети «Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express» и «Divanger» с 01 ноября 2018г. на неопределенный период времени.

2.2 Участником Бонусной программы может стать любой клиент фирменной сети «Формула дивана», «Фан - Диван», «Диваны Express», «Divanger» достигший 18 лет, который заполнил анкету участника (Приложение 2). Анкета участника должна быть обменена на бонусную карту в магазине у продавца.

2.3 Использование Бонусной карты её владельцем или передача другому лицу, возможно только после подтверждения кода, отправленного в sms – сообщении на телефон владельца карты.

3. Бонусная карта

3.1 Бонусная программа предусматривает возможность выдачи Клиентам бонусной карты «Стандарт». Карты представляют собой идентификационную, пластиковую, неименную карту с индивидуальным номером.

3.2 Бонусная карта «Стандарт» выдается всем Клиентам, заполнившим анкету участника программы (Приложение 2).

3.3 Карта принимается во всех магазинах фирменной сети «Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express», «Divanger» независимо от того, в каком из магазинов она получена.

4. Срок действия карт

4.1 Бонусные карты действительны бессрочно до момента изменения условий бонусной программы.

5. Начисление бонусов

5.1 Участие в Бонусной программе предполагает начисление, накопление Участниками бонусов на бонусной карте.

5.2 Бонусные баллы юридически являются скидкой и не выплачиваются наличными деньгами, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на другой лицевой счет.

5.3 Бонусная программа предусматривает начисление:

- приветственных бонусов;
- бонусов за покупки;
- дополнительных бонусов.

5.4 Приветственные бонусы начисляются при выдаче Бонусной карты. Приветственные бонусы могут быть использованы на первую покупку.

5.5 Бонусы за покупки начисляются в соответствии с Условиями бонусной программы.

- 5.6 Бонусы за покупки начисляются при условии оплаты не менее 40% от суммы договора, рассчитанной с учетом использования Бонусов.
- 5.7 Бонусы начисляются на товары, участвующие в других акциях при выполнении условий данного положения.
- 5.8 Для начисления бонусов клиент предъявляет бонусную карту продавцу. В случае, если клиент не имеет при себе бонусную карту, допускается идентификация клиента по ФИО и дате рождения/телефону.
- 5.9 Бонусы, начисленные за каждую покупку, действительны до момента использования.
- 5.10 Дополнительные бонусы могут быть начислены при проведении разовых акций, по значимым событиям, в иных случаях по усмотрению организатора программы. Срок действия дополнительных бонусов определяется организатором программы.

6. Использование бонусов

- 6.1 Бонусы, начисленные клиенту на Бонусную карту, суммируются и могут быть использованы при оплате покупок в магазинах «Формула дивана», «Фан-Диван», «Диваны Express», «Divanger». В момент выдачи карты Участник может сразу же использовать ее при оплате покупки и для начисления бонусов.
- 6.2 Бонус за покупки позволяет оплатить до 35% стоимости приобретаемого товара.
- 6.3 Если на товар распространяются скидки или другие специальные предложения, то клиент может выбрать - применить бонусы или воспользоваться скидкой, или специальным предложением.
- Бонусы со скидками или другими специальными предложениями не суммируются!
- 6.4 Клиент вправе отказаться от использования накопленных на карте бонусов при покупке и использовать их позднее в течение срока действия.

7. Проверка баланса и информирование о бонусах

- 7.1 Организатор Бонусной программы может извещать участников о текущем балансе бонусов, проводимых акциях и изменениях условий программы, окончании срока действия бонусов выбранными ими в анкете способами.

8. Пересчет бонусов при возврате или обмене товара/услуги

- 8.1 При отказе от товара начисленные клиенту бонусные баллы за товар вычитаются из суммы накопленных бонусов клиента.
- 8.2 В случае частичного отказа от товара сумма бонусов на карте пересчитывается исходя из фактически оплаченной стоимости товара клиентом.
- 8.3 При обмене товара на другой товар и наличии между ними разницы в стоимости бонусы пересчитываются исходя из этой разницы. Если новый товар превышает стоимость предыдущего, то количество бонусов увеличивается. Если стоимость нового товара меньше предыдущего, то сумма бонусов на карте пересчитывается в меньшую сторону.
- 8.4 В случае расторжения договора и возврата денежных средств покупателю при отказе покупателя от исполнения договора до передачи товара, по которому начислены бонусы за покупку, покупатель возмещает реально произведенные фактические затраты продавца, понесенные им в связи с совершением действий по исполнению договора на дату предъявления заявления покупателя об отказе от исполнения договора до передачи ему товара, включая сумму использованных бонусов, начисленных по данному товару/услуге.

8.5 Пересчёт бонусов производится в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего заявления покупателем.

9. Утеря бонусной карты

9.1 В случае утери Бонусной карты, участник может восстановить карту, обратившись в любой из магазинов, участвующих в программе, при этом вся информация по карте переносится на новую карту, старая карта при этом блокируется. При обращении за восстановлением карты участнику необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

9.2 Организатор бонусной программы не несет ответственность за сохранность бонусов при утере клубной карты участником программы.

10. Прочие положения

10.1 Организатор бонусной программы вправе вносить изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления участников вплоть до отмены действия программы.

10.2 Организатор бонусной программы вправе начислять/списывать/изменять количество баллов, которые участники получают/расходуют в результате совершения покупок.

10.3 Участник предоставляет организатору бонусной программы право на обработку своих персональных данных, указанных им при регистрации, в рамках и целях реализации программы.

10.4 Организатор бонусной программы вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в выдаче Бонусной карты клиенту, прекратить участие, аннулировать бонусы и заблокировать карту участника.

10.5 Продавец оставляет за собой право временно не принимать Бонусные карты в момент покупки товара/услуги в случае возникновения технических причин невозможности проведения операций с Картами до устранения соответствующих причин.

10.6 Участник вправе прекратить свое участие в программе в любое время путем уведомления о прекращении участия. Указанное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер карты и подпись Участника и направляется в ООО «МЦ5 Групп» по адресу 613040, Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д. 10, этаж 2, помещение 49. После получения уведомления ООО «МЦ5 Групп» участие в программе данного участника прекращается, а баллы аннулируются.

10.7 Если до момента вступления в силу данного положения клиенту уже была выдана Бонусная карта с условиями отличными от текущих, то применяются условия на момент выдачи карты до вступления в силу данного положения.

Приложения:

1. Условия бонусной программы
2. Анкета участника

Условия бонусной программы

Условия бонусной программы распространяются на бонусные карты Стандарт во всех фирменных салонах «Формула дивана», «Фан – Диван», «Диваны Express», «Divanger» городов Москва и Санкт - Петербург, независимо от периода их выдачи при оформлении сделок после 01.11.2018г.

Бонусная карта Стандарт	
Общие условия	
Начисление основного бонуса	40% от суммы сделки договора (с учетом скидки). При условии оплаты не менее 40% от суммы договора.
Срок действия карты	Бессрочно. До изменения условий положения.
Передача карты другому лицу	Допускается использование Бонусной карты другим лицом. Замена и восстановление Бонусной карты доступно только Участнику программы, на которого зарегистрирована Бонусная карта.
Условия начисления бонусов	
Бонус за покупки	Бонусы начисляются на каждую совершенную покупку, не зависимо от размера предоставленной скидки, акции, распродажи. В том числе, за покупки, оформленные в рассрочку или кредит. На остаточную стоимость, после учета скидки/бонуса.
Дополнительные бонусы	Дополнительные бонусы могут быть начислены при проведении разовых акций, по значимым событиям, в иных случаях по усмотрению организатора программы. Срок действия дополнительных бонусов определяется дополнительно
Срок действия бонуса за покупки	В течение 6 месяцев с даты начисления бонусов. По истечении этого периода бонусы сгорают.
Использование бонусов	
Бонусы за покупку, в т.ч. с применением любых кредитных продуктов	Оплата до 35% стоимости приобретаемого товара. Использовать бонусы на последующую покупку можно в количестве накопленных на карте бонусов на момент оформления покупки. Бонусы, начисленные после оформления покупки, не могут быть использованы на уже оформленные сделки. Бонусы со скидками или другими специальными предложениями не суммируются!
Возврат товара	Использованные бонусы возвращаются, начисленные за покупку списываются.
Дополнительные привилегии	
Приветственный бонус	
Разовая акция Размер бонуса определяется индивидуально под акцию.	Приветственный разовый бонус составляет 10.000руб. Действует 1 месяц со дня выдачи карты. Приветственный бонус не суммируется со скидками или другими специальными предложениями (акции, распродажа).

